

12-9100 PARA
JEAN-CLAUDE BLEAU

200-5967 RUE JEAN-TALON EST

MONTREAL
PQ
H8T1T7

Madame, Monsieur,

Vous trouverez votre numéro d'identification de fournisseur de soins de santé Croix Bleue Medavie indiqué dans le haut de cette lettre. Votre numéro d'identification de fournisseur unique est associé à votre adresse. Si vous travaillez à plus d'un emplacement, vous aurez besoin d'un numéro de fournisseur distinct pour chaque emplacement. Veuillez nous aviser le plus tôt possible de tout changement de coordonnées.

Si vous n'êtes pas déjà inscrit à notre site Web sécurisé des fournisseurs, nous vous invitons à le faire au www.medavie.croixbleue.ca/inscription. Assurez-vous d'être inscrit pour chaque emplacement où vous offrez des services et d'indiquer le numéro d'identification de fournisseur pour chacun d'entre eux. Dès que vous vous inscrirez, vous recevrez, dans deux courriels distincts, un nouveau nom d'utilisateur et un mot de passe temporaire.

Rendez-vous sur le site Web sécurisé des fournisseurs afin de :

- consulter ou télécharger vos relevés de paiement;
- soumettre la plupart de vos demandes de règlement par voie électronique (consultez notre page Web des fournisseurs pour obtenir la liste complète);
- confirmer l'admissibilité d'un client ou d'un membre en soumettant une prédétermination;
- présenter une demande de préautorisation pour un client d'ACC;
- mettre à jour vos coordonnées.

Visitez la page Web des professionnels de la santé au www.medavie.croixbleue.ca/professionnelsdelasante afin de vous inscrire au dépôt direct et pour télécharger les calendriers de paiement, les guides de fournisseurs, les foires aux questions, les formulaires de demandes de règlement, les tableaux des avantages et d'autres documents d'information importants. *** Nous vous recommandons fortement de vous inscrire au dépôt direct afin d'éviter tous délais pouvant affecter vos paiements.**

Remarque : dans les régions du Pacifique et des Prairies, les informations ci-dessus s'appliquent seulement aux fournisseurs de service aux ACC, aux FAC ou à la GRC.

Si vous avez d'autres questions, n'hésitez pas à communiquer avec nous par courriel à inquiry@medavie.bluecross.ca. Si vous n'avez pas accès à Internet, veuillez communiquer des façons suivantes :

Pour toute question au sujet d'ACC, des FAC ou de la GRC, veuillez communiquer avec nous au **1-888-261-4033**

Pour toute question au sujet des fournisseurs de services Croix Bleue Medavie, veuillez communiquer avec nous au :

Canada atlantique: **1-800-667-4511** Ontario : **1-800-355-9133** Québec : **1-888-588-1212**

Remarque : Croix Bleue Medavie pourrait afficher les coordonnées de votre entreprise, soit le nom, le numéro de téléphone et l'adresse tels que vous nous les avez fournis, dans une liste de nos fournisseurs de service. Cette liste est accessible sur son site Web et sur son application mobile pour ses clients. Vos renseignements seront inclus, à moins d'avis contraire de votre part, que vous devez nous envoyer par courriel au fournisseur@medavie.croixbleue.ca ou par télécopieur au 1-506-869-9673.